

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«РОССИЙСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ДЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА»

КОНЦЕПЦИЯ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ДЕТЕЙ В РОССИИ

Москва
2013 г.

Содержание

Преамбула

1. Общие положения
2. Миссия, цели и задачи библиотечного обслуживания детей
3. Современная система обслуживания детей в Российской Федерации
4. Нормативно-правовое регулирование деятельности библиотек, обслуживающих детей
5. Детская библиотека как пространство чтения, коммуникаций и дополнительного образования
6. Библиотечное обслуживание детей со специальными потребностями
7. Сохранение, пополнение фонда детских библиотек Российской Федерации и формирование Национальной электронной библиотеки детской книги
8. Информатизация детских библиотек и обеспечение безопасности детей в библиотечно-информационном пространстве
9. Научно-исследовательская и научно-методическая деятельность
10. Развитие кадрового потенциала
11. Материально-техническое обеспечение библиотек, обслуживающих детей
12. Ресурсное обеспечение реализации Концепции
13. Ожидаемые результаты реализации концепции

Преамбула

Дети – будущее страны, ее главный человеческий капитал. Для того чтобы интеграция России в сообщество развитых стран была успешной, уже сегодня надо заботиться не только о демографии и выживании детей, но и об интеллектуальном потенциале новых поколений.

Сегодня у детей в России есть союзник в лице российских детских библиотек. На протяжении жизни нескольких поколений складывалась национальная сеть детских библиотек, выстраивалась система культурных, информационных, образовательных и социальных составляющих модели библиотечного обслуживания детей.

На сегодняшний день детские библиотеки повсеместно – практически единственные специализированные доступные бесплатные учреждения культуры для детей, их родителей и тех, кто о детях заботится. Это уникальный социальный институт, равно необходимый как отдельному индивидууму, так и обществу в целом. Уровень благосостояния библиотек – наглядная демонстрация степени экономического благополучия государства и зрелости общества.

В последние годы происходит децентрализация государственного управления культурой и ее компоненты – библиотечной сферы. Региональные и муниципальные власти в целях оптимизации бюджетных расходов на содержание публичных библиотек объединяют детские библиотеки с юношескими или библиотеками для взрослых. Библиотечное обслуживание детей из специализированного и приоритетного становится второстепенной задачей библиотек для взрослых, что напрямую противоречит положению о необходимости «реализации системы мер по сохранению и развитию специализированных детских библиотек», сформулированному в Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы.

В условиях действующего законодательства, предписывающего соблюдать обозначенную пространственную изоляцию между детскими и взрослыми фондами в целях информационной безопасности ребенка, подобное объединение может привести к значительному сокращению детских библиотек и утрате национального позитивного опыта специализированного библиотечного обслуживания детей, доказавшего свою жизнеспособность и необходимость.

В то же время специфика культуры детства диктует необходимость построения особого библиотечного пространства, учитывающего возрастные и психологические особенности детей, существенно отличающиеся от потребностей взрослого человека и соответствующие духовным, исследовательским и познавательным потребностям ребенка.

Дети имеют право на свою суверенную территорию, спроектированную как открытая, саморазвивающаяся система, способная к

трансформации. Чтобы быть востребованной, библиотека для детей должна стать безопасным, комфортным, свободным пространством для неформального развития личности, чтения, образования, развивающей игры, творчества, общения и досуга, навигатором в цифровом мире.

1. Общие положения

Права детей на информационное и библиотечное обслуживание закреплены в ряде документов, к числу которых, в первую очередь, относится Конвенция ООН о правах ребенка, Конституция Российской Федерации, федеральные законы, другие нормативные правовые акты Российской Федерации, законы субъектов Российской Федерации в сфере библиотечного дела.

Настоящая Концепция библиотечного обслуживания детей в России (далее – Концепция) призвана сформулировать основополагающие принципы социокультурной политики в сфере библиотечного обслуживания детей на федеральном, региональном уровне, а также на уровне муниципальных образований.

Концепция разработана в соответствии с общепризнанными нормами российского и международного права в области культуры, детства и библиотечной деятельности. В ней учитываются положения Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года и Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, где предусмотрена «реализация системы мер по сохранению и развитию специализированных детских библиотек».

Ключевое положение, на котором базируется Концепция - признание детей особой группой читателей, имеющей право на приоритетное библиотечно-информационное обслуживание. В свете стратегической цели развития Российской Федерации, которая сформулирована в Концепции долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года как формирование инновационного, социально ориентированного типа экономического развития, дети являются важнейшим ресурсом человеческого потенциала России. Концепцией признается, что «ведущая роль в формировании человеческого капитала, создающего экономику знаний, отводится сфере культуры». Следовательно, библиотечное обслуживание детей, направленное на их социальное, интеллектуальное и иное развитие, должно рассматриваться как приоритетное направление деятельности отрасли культуры в целях развития человеческого потенциала страны.

Созданная в нашей стране система детских и детско-юношеских библиотек в настоящее время насчитывает 3397 специализированные детские библиотеки, из них 20 республиканских, 9 краевых и 45 областных детских библиотек. Специализированные детские библиотеки, составляя лишь 8,5% всех библиотек системы Министерства культуры Российской

Федерации, обслуживают около 22% всех пользователей библиотек нашей страны.

Кроме специализированных библиотек обслуживанием детей занимаются библиотеки общеобразовательных учреждений - школ, лицеев, гимназий, а также 40820 публичных библиотек субъектов Российской Федерации.

Наличие разветвленной сети детских библиотек в России в определенной степени определяет ее имидж и культурный статус в мировом сообществе. Детская библиотека - часть государственной системы сохранения и передачи культурного наследия нации - служит инструментом улучшения качества жизни населения, является одним из факторов обеспечения стабильного и бесконфликтного развития общества.

За более чем столетнюю историю существования российские детские библиотеки сформировали уникальные фонды, накопили богатый опыт популяризации книги и приобщения детей к чтению. При этом данные библиотеки обладают не только обширными материалами, предназначенными для детей и подростков, но и специалистами, знающими педагогику и психологию, особенности организации информационно-библиотечного обслуживания детей и подростков.

Способствуя повышению образовательного уровня детей, библиотеки предоставляют широкие возможности для развития творческой, социально ответственной личности. Они остаются также практически единственными на сегодняшний день некоммерческими социально-ориентированными учреждениями культуры.

Концепция призвана описать действующую модель библиотечного обслуживания детей в библиотеках России, определить миссию, стратегические цели и приоритетные направления деятельности, пути, методы и средства достижения этих целей.

Цель настоящей Концепции – содействие развитию библиотечного дела и создание условий для эффективного функционирования библиотек, обслуживающих детей, в соответствии с запросами ребенка, общества и государства. Концепция направлена на усиление роли детских библиотек Российской Федерации как значимого ресурса развития общества, культуры и образования, на становление библиотечного дела как современной высокотехнологичной отрасли.

Концепция создается в момент происходящих в обществе глубоких политических, экономических, демографических и социально-культурных изменений, связанных с активным внедрением информационно-коммуникационных технологий, освоением новых методик использования гуманитарных ресурсов и повышением требований к качеству библиотечных услуг.

Концепция учитывает следующие важнейшие проблемы библиотечной деятельности:

- несовершенство нормативно-правовой базы, регулирующей библиотечную деятельность, которая не охватывает всего спектра

существующих отношений, связанных со спецификой функционирования детских библиотек;

- неотрегулированность финансового обеспечения библиотек в условиях рыночной экономики; бедность материально-технической базы библиотек, препятствующая эффективному решению задач по сохранению и популяризации ценностей чтения и приобщения к мировой культуре;
- неравномерность развития библиотек различных территорий России, когда наряду с ведущими детскими библиотеками, работающими на уровне мировых стандартов, имеется множество библиотек, не соответствующих современным потребностям общества
- отставание в освоении и внедрении детскими библиотеками новых технологий и практик; отсутствие мотивации к модернизации и внедрению инноваций в своей деятельности;
- кризис кадрового обеспечения отрасли, связанный с несовершенством действующей системы подготовки и переподготовки библиотечных кадров, невысоким статусом и низкой оплатой труда библиотечных специалистов.

В процессе становления рыночной экономики прослеживается тревожащая тенденция слияния и сокращения сети специализированных детских библиотек. Так, за период с 2000 года сеть детских библиотек сократилась на 895 единиц. При этом процесс ускоряется: если за 2010 год потеря составила 42 библиотеки, то за 2011 - 108, за 2012г.- 301 детскую библиотеку. В этих условиях заметно возрастает роль поддержки государством не только функционирования, но и развития библиотек, обслуживающих детей, основные направления которого очерчивает Концепция.

В Концепции обозначены основные подходы, идеи и способы решения отмеченных проблем. Концепция исходит из того, что детские библиотеки участвуют в решении насущных задач общества, таких как:

- повышение качества человеческого капитала, предоставление возможностей для развития личности ребенка через непрерывное образование и самообразование;
- улучшение качества социальной среды, обеспечение доступа к национальным и мировым информационным ресурсам и культурным ценностям;
- формирование национальной, региональной и локальной идентичности личности ребенка на основе исторического сознания и социальной ответственности;
- формирование и внедрение ценностей и стандартов здорового образа жизни, социального доверия, толерантности, экологически ответственного поведения ребенка;
- создание на основе ресурсов информационного и культурного наследия дополнительных источников для обеспечения устойчивого развития регионов; развитие межкультурного диалога.

Решение проблем, препятствующих развитию библиотечной деятельности, позволит детским библиотекам активнее участвовать в решении актуальных социальных проблем и способствовать сохранению и развитию интеллектуального и культурного наследия будущих поколений российских граждан.

Концепция составлена с учетом предыдущего текста (2011г.), Руководства для детских библиотек России (2009 г.), Руководства ИФЛА по обслуживанию детей до трех лет (2007 г.), Рекомендаций ИФЛА/ЮНЕСКО к Интернет-манифесту (2006 г.), Руководства для детских библиотек (2003 г.). В Концепции отражены предложения специалистов в области библиотечной деятельности и детского чтения, представителей профессиональных объединений, а также результаты общественного обсуждения вопросов развития библиотечного обслуживания детей на различных публичных мероприятиях.

Сроки реализации Концепции: 2014–2020 гг.

Миссия, цель и задачи библиотек, обслуживающих детей

Миссия библиотек, обслуживающих детей – приобщение детей к ценностям мировой и отечественной культуры; удовлетворение потребностей в духовном и интеллектуальном росте, образовании и самообразовании; обеспечение равного доступа к информации; создание комфортных условий для творческого развития.

Основная цель библиотек, занимающихся обслуживанием детей – содействие успешной социализации подрастающего поколения путем предоставления широкого спектра качественных информационно-библиотечных ресурсов и услуг, в соответствии с их ожиданиями, возрастными и иными особенностями и потребностями.

Реализация намеченной цели предполагает решение библиотеками, обслуживающими детей, следующих **задач**:

- стимулирование активности детских библиотек в сфере образовательной деятельности и на рынке досуговых услуг;
- внедрение современных технологий и практик во все направления библиотечной деятельности;
- выстраивание эффективной сети детских библиотек и развитие корпоративного взаимодействия;
- формирование позитивного восприятия чтения у детей – посетителей библиотек;
- формирование информационной культуры у детей;
- повышение привлекательности и комфортности библиотек для детей;
- обеспечение защищенного библиотечного и информационного пространства;
- выработка профессиональных стандартов и критериев эффективности библиотечной деятельности;

- укрепление материально-технической базы детской библиотеки;
- совершенствование механизма кадрового обеспечения детской библиотеки;
- развитие коммуникаций с образовательными и воспитательными институтами, работающими с детьми;
- совершенствование нормативно-правовой основы библиотечной деятельности.

Современная система библиотечного обслуживания детей в Российской Федерации

В соответствии с федеральным законом «О библиотечном деле» пользователи библиотек детского и юношеского возраста имеют право на библиотечное обслуживание в общедоступных библиотеках, специализированных государственных детских и юношеских библиотеках, а также в библиотеках образовательных учреждений в соответствии с их уставами. (Ст.8.). Это библиотеки, принадлежащие двум ведомствам – Министерству образования и науки РФ и Министерству культуры РФ

Наиболее многочисленная сеть библиотек общеобразовательных учреждений находится в ведении Министерства образования и науки Российской Федерации. *

Библиотечное обслуживание детей осуществляют практически все библиотеки органов управления культурой всех уровней. В целом доля читателей-детей составляет до 35% от общего количества пользователей всех библиотек, а на селе их доля достигает 45%.

В настоящее время в России сложилась следующая система библиотечного обслуживания детей:

1. Самостоятельные детские библиотеки и централизованные детские библиотечные системы, имеющие статус юридического лица, в т.ч.:

- государственная детская библиотека федерального уровня - Федеральное бюджетное учреждение культуры «Российская государственная детская библиотека»
- государственные детские библиотеки субъектов РФ (республиканские, областные, краевые детские и детско-юношеские

*[Действующие модели и направления развития библиотек образовательных учреждений описывает разработанная в 2009 году под эгидой Русской школьной библиотечной ассоциации «Концепции развития библиотек общеобразовательных учреждений Российской Федерации до 2015 года», поэтому в Настоящей Концепции деятельность школьных библиотек рассматривается косвенно].

библиотеки; муниципальные централизованные системы детских библиотек; самостоятельные специализированные детские библиотеки муниципального уровня)

2. Структурные подразделения публичных библиотек, занимающиеся обслуживанием детей.

3. Структурные подразделения организаций культурно-досугового типа.

Государственные детские библиотеки РФ и субъектов РФ

В настоящее время в России действуют одна библиотека на федеральном уровне (Российская государственная детская библиотека) и 76 республиканских, областных, краевых детских и детско-юношеских библиотек. Большинство из них имеет статус центральной библиотеки региона по организации информационно-библиотечного обслуживания детей, закрепленный в региональных законах о библиотечном деле.

Российская государственная детская библиотека осуществляет методические функции по отношению к библиотекам, занимающимся обслуживанием детей, ведет мониторинг их деятельности.

Детские и детско-юношеские библиотеки выполняют функции центральных библиотек: мемориальную, т.е. собирание с наибольшей полнотой, хранение и использование литературы для детей и подростков с целью сохранения этих собраний для последующих поколений; перераспределения и взаимоиспользования фондов, организации научно-исследовательской работы и оказания методической помощи библиотекам региона.

Модернизация библиотек должна строиться на основе:

- внедрения новых информационно-коммуникационных и социально-гуманитарных технологий во все сферы деятельности библиотеки;
- поиска и апробации новых практик и форм обслуживания пользователей;
- содержательного расширения деятельности библиотеки, укрепления ее корпоративных и межведомственных связей;
- усиления ее роли как одного из ведущих информационных ресурсных центров региона;
- создания свободного информационно-культурного пространства как части культурного ландшафта региона.

Центральные детские библиотеки должны стать научно-исследовательскими центрами по изучению детского чтения и детской литературы, центрами мониторинга библиотечного обслуживания детей и распространения чтения среди детского населения.

Центральные детские библиотеки также могут стать центрами, объединяющими различные учреждения и организации, которые занимаются проблемами детей, информационной базой для органов власти с целью выработки наиболее оптимальной политики в отношении детства.

В целях модернизации и повышения качества работы необходимо изменение менеджмента библиотек и их структурных подразделений. Должны быть созданы гибкие структуры, отвечающие современному и будущему развитию потребностей юных пользователей, юридических и

физических лиц, связанных с решением проблем детства; налажены горизонтальные и вертикальные связи библиотеки как методического и научно-исследовательского центра со всеми заинтересованными юридическими и физическими лицами.

Муниципальные (централизованные) системы детских библиотек - самостоятельные специализированные детские библиотеки муниципального уровня

ЦСДБ обслуживают большую часть детского населения городов. В последнее время наметилась тенденция к их объединению с системой публичных библиотек. Это приводит к потере самостоятельности в определении политики библиотечного обслуживания детей, потере статуса и, как следствие, уменьшает возможность направлять получаемые средства на развитие деятельности. В результате ухудшается материальное снабжение детских библиотек, которые превращаются в зависимые библиотеки-филиалы или отделы ЦБС.

Объединение детских и взрослых библиотек возможно при соблюдении ряда условий, после тщательно проведенного маркетингового исследования потребностей, интересов и пожеланий жителей данного региона. Объединение библиотек должно основываться на достаточных материальных ресурсах (регулярное финансирование, помещение, персонал, техническое оснащение). При этом интересы читателя-ребенка, его потребности в библиотеке как месте общения, досуга, игры, информации должны быть приоритетны по сравнению с интересами взрослых.

Развитие ЦСДБ должно идти по пути информатизации всех процессов внутри системы, включения в корпоративные и локальные городские межведомственные информационные системы, налаживания межсистемного и межведомственного обмена документами и информацией, координации и кооперации деятельности прежде всего с публичными и школьными библиотеками города.

Структурные подразделения публичных библиотек, занимающиеся обслуживанием детей

В настоящее время все большее количество публичных библиотек включают в сферу своей деятельности обслуживание детей: открываются детские отделения, кафедры, абонементы. Объективной картины уровня эффективности и качества обслуживания детей в централизованных библиотечных системах (ЦБС) в публичных библиотеках районов в настоящее время нет. Судя по отдельным данным, для многих ЦБС обслуживание детей рассматривается как вторичная проблема.

При небольших объемах комплектования детская литература оседает в центральных взрослых библиотеках, отстает компьютеризация детских библиотек-филиалов. Во многих ЦБС отсутствуют центральные детские библиотеки как исследовательские и методические центры по детскому

чтению и работе с детьми. Все это приводит к ущемлению прав детей, составляющих наиболее активную часть пользователей.

Улучшение положения дел с библиотечным обслуживанием детей на муниципальном уровне предполагает, прежде всего, модернизацию существующих детских библиотек-филиалов и сельских библиотек на паритетных началах с остальными библиотеками, входящими в ЦБС.

Структурные подразделения организаций культурно-досугового типа

В последнее время в регионах Российской Федерации в целях оптимизации бюджетных средств наметилась тенденция слияния детских, юношеских и взрослых библиотек и включением их в новую форму учреждений - многофункциональных культурных центров, объединяющих в едином пространстве клуб, библиотеку, детскую школу искусств и т.д. При этом библиотека может остаться без профессиональной поддержки и должного организационно-методического обеспечения, наедине со своими проблемами.

Согласно требованиям Федерального закона «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» от 06.10.2003 № 131-ФЗ организация библиотечно-информационного обслуживания населения в регионах России, в целом, относится к компетенции местных органов власти. При этом необходимо всемерно сохранять и развивать сеть детских библиотек. В целях подготовки управленческих решений немаловажно обеспечить проведение объективных исследований эффективности и качества деятельности библиотек по обслуживанию детей, создать общероссийскую базу ежегодного мониторинга обслуживания детей в библиотеках России.

В сохранении и модернизации системы библиотечного обслуживания детей в России важную роль призваны сыграть профессиональные общественные организации, как уже существующие - Российская библиотечная ассоциация (РБА), так и новые, которые будут объединять библиотечных специалистов по профессиональному и территориальному признаку.

Нормативно-правовое регулирование деятельности библиотек, обслуживающих детей

Демографические, социально-экономические изменения, возникновение новых государственных и общественных структур, преобразования в социокультурной среде, информационной и технико-технологической сферах оказывают существенное влияние на библиотечную деятельность. Происходящие изменения должны найти отражение в действующем законодательстве.

Необходимо выработать и актуализировать:

- правовые гарантии и административные механизмы специализированного библиотечного обслуживания детей;

- общегосударственные и отраслевые принципы построения библиотечной политики, формирования и реализации федеральных и региональных программ развития библиотечного обслуживания детей;
- профессиональные стандарты и критерии оценки библиотечной деятельности.

Важнейшей задачей для библиотечного сообщества в целом является развитие на основе принципов и норм международного права законодательной базы в области регулирования участия детей в принятии решений, затрагивающих их интересы в сфере библиотечного обслуживания:

- внедрение социальных технологий по привлечению детей к участию в жизни библиотеки, в рассмотрении и экспертизе решений, касающихся их прав и интересов;
- разработка и внедрение в практику стандартов и методик расширения участия детей в вопросах библиотечного обслуживания;
- создание системы постоянного мониторинга и оценки участия детей в принятии решений, затрагивающих их интересы.

Необходимо обеспечить соблюдение основных принципов участия детей в принятии решений, затрагивающих их интересы. Это: добровольность, включенность всех групп детей; приоритет развития ребенка; участие в принятии значимых для ребенка решений с учетом степени его возрастных и психологических возможностей; доверие (предоставление детям большей свободы действий, увеличение зоны их ответственности); открытость, честность взрослых в общении с детьми; недопущение использования детей различными политическими силами в качестве инструмента достижения собственных целей.

Детская библиотека как пространство чтения, коммуникаций и дополнительного образования

В настоящее время во всем мире осознана роль чтения в развитии личности. Ситуация, сложившаяся в сфере чтения российского читателя, в особенности подрастающего поколения, признается специалистами сложной и неоднозначной.

Профессионалами и широкой общественностью должно быть сформировано движение по привлечению населения в библиотеку, реализованы программы и проекты изучения и поддержки чтения. В этой ситуации детские библиотеки могут стать ключевым звеном в области изучения и продвижения детской литературы и чтения на национальном и региональном уровнях.

Актуальные задачи:

- разработка и проведение на федеральном и региональном уровнях научных и прикладных исследований в области детской литературы, детского чтения, изучение читательской деятельности подрастающего поколения в ракурсе социологии, психологии, педагогики на социокультурном фоне;

- изучение деятельности библиотеки и других социальных институтов по продвижению чтения, координация деятельности региональных центров детского чтения; разработка стратегий продвижения и пиара чтения;
- изучение проблем культуры чтения и формирования информационной культуры личности и общества; обобщение и трансляция лучших методик и опыта привлечения детей к чтению, практическая работа с детьми и родителями.

В ближайшие годы можно уверенно прогнозировать значительное расширение задач, стоящих перед детской библиотекой. Сохраняя традиционные информационные и библиотечные функции, детская библиотека все больше становится пространством коммуникации, местом дополнительного образования и интеллектуального досуга.

Модернизация библиотек, обслуживающих детей, будет способствовать освоению новых социально-гуманитарных технологий. Связи с общественностью станут одним из ведущих инструментов формирования библиотечно-информационной политики в области обслуживания детей. Необходимо развивать социальное партнёрство с различными группами населения, местными администрациями, некоммерческими организациями и представителями бизнеса. Его цель – решение задач, значимых для всего локального сообщества: формирование единого культурно-информационного и интеллектуально-досугового пространства, помощь в социализации детей.

Продолжится расширение аудитории пользователей детских библиотек за счет дошкольников и их родителей. Если раньше библиотеки посещали, в основном, уже умеющие читать дети, сегодня признано, что ребенка надо поощрять пользоваться библиотекой с самого раннего возраста, поскольку позитивный библиотечный опыт способствует развитию в дальнейшем интереса к чтению и грамотности.

Предоставляя широкий круг качественной детской литературы, материалов и мероприятий, библиотеки дают возможность маленьким детям и взрослым, которые их опекают, найти гостеприимное место, располагающее обучающими и развивающими ресурсами, наиболее подходящими для этой возрастной группы.

Сегодня основной проблемой доступности дошкольного образования для всех категорий детей является дефицит мест в дошкольных образовательных учреждениях. Библиотеки могут частично компенсировать данный пробел, участвуя в расширении вариативности форм дошкольного образования, организуя сервисные центры психолого-педагогической поддержки семьи, игровые площадки для ребенка.

Должен расширяться объем услуг, предоставляемых библиотекой, родителям (законным представителям) детей, а также профессионалам, имеющим отношение к воспитанию и образованию детей, транслирующим идеи ценности знания и чтения. Иницируя культурные, социальные, просветительские проекты для данной категории пользователей, библиотека

будет опосредованно содействовать росту интеллектуального и образовательного уровня детей.

Важным направлением, способствующим увеличению спроса на библиотечные услуги, станет развитие PR-технологий. В свою очередь, система многопланового партнерства предоставит широкие возможности для освоения детскими библиотеками новых технологий.

Возрастает роль детской библиотеки в развитии системы дополнительных образовательных услуг на бесплатной основе, инфраструктуры творческого развития и воспитания детей.

Сопровождение образовательной деятельности – одно из наиболее интенсивно развивающихся направлений работы с детьми в библиотеках. Оно формируется как система взаимодействия библиотеки и ребенка, нацелено на формирование привычки «обучения в течение всей жизни» и должно развиваться по пути интеграции с системой образования всех уровней.

Не являясь образовательным учреждением, библиотека выступает в качестве партнера учебных заведений, реализуя разнообразные проекты в сфере дополнительного образования, в библиотеке формируется особое образовательное пространство, одна из основных целей которого – мотивировать ребенка на самостоятельное и увлекательное добывание знаний.

Необходим существенный количественный и качественный рост библиотечных программ, предназначенных детям, и направленных на гуманитарное, естественнонаучное и техническое образование, патриотическое, эстетическое, экологическое просвещение и воспитание детей.

Важнейшим вектором развития детской библиотеки становится организация пространства коммуникации для представителей различных социальных, культурных, этнических и конфессиональных групп местного сообщества. Детские библиотеки способны оказать значительное влияние на решение проблемы формирования локальной и региональной идентичности, включаясь в процесс культурной адаптации мигрантов и социализации неблагополучных членов местного сообщества. Предоставляя возможность конструктивного диалога и выражения различных позиций, библиотека превращается в существенный фактор развития гражданского общества.

Условиями модернизации библиотек, обслуживающих детей, является изменение роли ребенка в библиотечном пространстве. Из пользователя-потребителя он превращается в равноправного участника библиотечного процесса. Идеология «открытой библиотеки» строится на основе развития интерактивных форм взаимодействия и сотворчества. Библиотека использует в своей деятельности мнение и идеи ребенка - партнера, отступая от роли авторитарной институции.

В процессе библиотечного обслуживания детей необходимо учитывать следующие приоритетные задачи и принципы:

- Уважение к личности ребенка

- Учет потребностей детей при предоставлении услуг
- Предоставление широкого спектра возможностей для активной позитивной деятельности
- Развитие творческих способностей
- Создание условий для самореализации
- Развитие уверенности в себе и самооценки, умения принимать решения
- Создание комфортной, дружественной среды
- Безопасное, доступное место
- Открытость для всех категорий детей, включая трудных подростков и прочих групп риска
- Возможности для волонтерства и профориентации
- Ориентация в социальной сфере, помощь в адаптации к взрослой жизни
- Современные фонды - книги и чтение как источник радости, познания и самопознания
- Современный технологический уровень
- Учёт мнения пользователей-детей при распределении средств
- Приветливый, квалифицированный персонал

Библиотека становится пространством, в котором ребенок может удовлетворить индивидуальные потребности в знаниях, впечатлениях и общении. Привлечение детей к решению практических задач, стоящих перед библиотекой, совершенствованию услуг, условий, формированию фондов, подготовке и проведению мероприятий – вовлечение в активную позитивную деятельность формирует у ребенка чувство сопричастности, умение принимать решения и нести за них ответственность.

Библиотечное обслуживание детей со специальными потребностями

Библиотеки, являясь социально ориентированными и включенными в решение проблем местного социума учреждениями, еще больше внимания будут уделять развитию сервисов для детей со специальными потребностями.

Участие в создании современной комплексной инфраструктуры реабилитационно-образовательной помощи детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья поможет библиотекам, обслуживающим детей, на правах социального партнерства обеспечить равный доступ детей со специальными потребностями к качественному образованию всех уровней, реализовать их права на инклюзивное образование по месту жительства.

Организация регулярного мониторинга потребностей семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, в предоставлении услуг в библиотечной сфере, будет способствовать созданию и внедрению системы информационно библиотечного и культурно-досугового сопровождения таких семей.

На базе детских библиотек должны быть созданы условия для социализации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями

здоровья посредством внедрения их в среду здоровых сверстников и обеспечения их участия в культурных мероприятиях, выстроена система творческой реабилитации детей-инвалидов и психологической поддержки их семей.

Библиотеки могут стать полноценной площадкой проведения просветительской деятельности среди населения, способствующей пониманию необходимости поддержки детей-сирот, детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, формированию отношения к ним как к равным членам общества.

Дальнейшее развитие должен получить уже накопленный в библиотеках собственный опыт технологий мобильного внестационарного обслуживания детей, адаптации библиотечной среды к потребностям детей-инвалидов и детей с особыми потребностями, организации событий.

Значительные усилия библиотек, обслуживающих детей, должны быть направлены на адресную поддержку одаренных детей. Выявление, обеспечение психологического и эмоционального комфорта, создание условий для самореализации и приобщения к чтению каждого талантливому ребенка особенно актуально для библиотек малых городов, сельской местности.

Библиотека должна также стать партнером учебных заведений в осуществление подготовки и повышения квалификации педагогов, работающих с одаренными детьми и талантливой молодежью, осуществляя продвижение инновационных технологий и обеспечивая информационно-методическое сопровождение работы с одаренными детьми.

Сохранение, пополнение фонда детских библиотек Российской Федерации и формирование Национальной электронной библиотеки детской книги

Формирование совокупного фонда качественной литературы для детей в оптимальном объеме – одно из условий модернизации информационно-библиотечной деятельности обслуживания детей в России. Согласно рекомендациям Международной федерации библиотечных ассоциаций (IFLA) и Российской библиотечной ассоциации стандарт книгообеспеченности составляет 250 книг на 1000 жителей, а библиотечные фонды, предназначенные для использования детьми и юношеством, должны составлять 30% от общего совокупного фонда. Детские библиотеки должны располагать развивающими материалами всех форматов, включая печатный (книги, периодика, комиксы), медиа на различных носителях, игрушками, обучающими играми, обеспечивать свободный доступ к электронным ресурсам для детей.

Критериями отбора документов являются высокое качество источника, соответствие возрасту, актуальность и точность информации, отражение как общекультурных ценностей, так и специфики местной культуры, уважение разнообразия ценностей и мнений.

Важнейшей задачей остается проблема сохранности фондов для нынешнего и будущего поколений детей. Основными приоритетами обеспечения сохранности библиотечных фондов документов для детей являются:

- создание, внедрение и своевременная актуализация единой информационной системы общероссийского мониторинга данных о состоянии фондов детской литературы;
- внедрение современных систем обеспечения сохранности фондов (контроль температурно-влажностного и светового режимов, обеспечение антитеррористической, пожарной, противокриминальной, микробиологической, энтомологической безопасности);
- обеспечение своевременной реставрации особо ценной части библиотечного фонда.

Учитывая важность сохранения и популяризации изданий для детей как части культурного наследия Российской Федерации, а также существующие серьезные проблемы с полнотой и широтой комплектования библиотек, обслуживающих детей, на первый план в ближайшие годы выходит создание Национальной электронной детской библиотеки (далее – НЭДБ), являющейся составной частью распределенного библиотечно-информационного фонда Российской Федерации.

Созданная на платформе библиотеки федерального уровня подчинения, НЭДБ будет состоять из электронных коллекций документов, включающих печатные издания, переведенные в цифровую форму, с указанием местонахождения оригинала, диафильмов и слайдов, аудио и видеоресурсов, электронных ресурсов для детей (коллекция детских сайтов).

Формирование НЭДБ предоставит пользователям единую удобную точку доступа к цифровым ресурсам детских библиотек страны, в том числе произведениям для детей, созданным на языках народов Российской Федерации, а библиотекам позволит рационально оцифровывать, размещать и использовать электронные ресурсы на основе корпоративного сетевого взаимодействия.

Актуальной задачей для библиотек, обслуживающих детей, станет участие в создании корпоративных информационных ресурсов России, международных проектах формирования цифровых ресурсов, предоставляющих доступ к детским книгам на иностранных языках. Взаимообмен лучшими детскими книгами позволит детям разных стран познакомиться с уникальными изданиями мировой литературы для детей, в том числе, с лучшими образцами отечественной детской литературы.

Формирование, хранение и обнародование контента, созданного пользователями - одно из перспективных направлений деятельности современной детской библиотеки, способствующее культурной самоидентификации ребенка, включенности в единое культурно-историческое пространство страны.

Информатизация детских библиотек и обеспечение безопасности детей в библиотечно-информационном пространстве

Внедрение новых технологий продвижения услуг для детей заметно повышает уровень требований к базовым направлениям работы библиотеки: формированию фондов и организации каталогов, библиотечно-информационному обслуживанию детей, образовательно-просветительской, культурно-досуговой деятельности.

Автоматизация библиотеки выступает как ключевой инструмент модернизации и средство достижения стратегических целей развития детской библиотеки. Автоматизация рутинной деятельности высвободит персонал для освоения новых специальностей и компетенций, нужда в которых возникает по мере усложнения задач, решаемых детской библиотекой в эпоху информатизации.

Необходимо ускорить темпы компьютеризации и увеличить объемы сетевого взаимодействия библиотек, обслуживающих детей, обеспечить обучение персонала и пользователей работе в высокотехнологичном библиотечно-информационном пространстве. Внедрение информационных технологий как основы свободного и равного доступа детей и подростков к информации предусматривает:

- приоритетное укрепление ИТ-инфраструктуры библиотек, обслуживающих детей;
- участие библиотек для детей в корпоративных проектах по созданию и взаимному использованию электронных ресурсов в режиме on-line и режиме удалённого доступа;
- оснащение библиотек современными техническими средствами и программными продуктами с последующим систематическим их обновлением;
- обеспечение доступа пользователей к ресурсам Интернет и электронным базам данных;
- создание автоматизированных рабочих мест для пользователей, в том числе для инвалидов с использованием адаптивных технологий;
- формирование системы обучения детей использованию ИТ-технологий в библиотеках.

Развитие новых информационных технологий приносит также опасности и риски для здоровья и развития детей. Особенно актуальным в ближайшие годы будет развитие технологий обеспечения безопасности ребенка в информационно-библиотечном пространстве.

На библиотеки, занимающиеся обслуживанием детей, возлагается решение следующих задач:

- обучение детей и подростков правилам безопасного поведения в интернет-пространстве;
- предупреждение рисков вовлечения детей в противоправную деятельность, порнографию;

- создание механизмов экспертизы фонда документов и интернет-контента для детей;
- создание порталов, баз данных, аккумулирующих сведения о лучших ресурсах для детей и родителей.

Научно-исследовательская и научно-методическая деятельность

В ближайшие годы необходимо качественно изменить ситуацию с научно-методической деятельностью в сфере библиотечного обслуживания детей, обеспечив ее опережающее развитие. Особая роль в этом процессе возложена на федеральные и региональные детские библиотеки.

Ключевым направлением деятельности является изучение, мониторинг, научно-методическое обеспечение функционирования библиотек, обслуживающих детей, оснащение направлений, процессов, форм и методов библиотечной работы соответствующими рекомендациями для повышения доступности, качества и востребованности библиотечно-информационных услуг.

Важнейшей составляющей научно-исследовательской деятельности библиотек должна стать популяризация и транслирование ее результатов. Накопленная научная и методическая информация должна содействовать практической реализации инновационных методик, развитию корпоративного сотрудничества библиотек, обслуживающих детей.

Научно-методическое руководство со стороны головных федеральной и региональных библиотек необходимо трансформировать в корпоративное сетевое партнерство в целях выработки общей библиотечной политики, реализации совместных проектов, решении текущих проблем основной деятельности.

Приоритетным направлением остается деятельность детских библиотек по изучению литературы для детей и сохранению традиций отечественной книжной культуры, возрождение системы рекомендательной библиографии в стране, координация усилий специалистов, изучающих детскую литературу.

В свете новых законодательных реалий, предусматривающих отнесение информационной продукции и [запрещающих её распространение среди детей в зависимости от их возраста](#), актуальным становится системное развитие экспертной деятельности в области детской литературы и чтения.

Перспективной задачей является внедрение новых информационных технологий в практику повседневной методической деятельности: расширение интерактивного он-лайн взаимодействия на основе виртуальных методических объединений библиотек, работающих с детьми.

Развитие кадрового потенциала

Будущее российских библиотек напрямую зависит от решения задачи обеспечения библиотечной отрасли квалифицированными специалистами. Внедрение новых технологий в жизнь библиотеки призвано поддерживать спрос на библиотечные услуги и содействовать кадровому обновлению библиотек. Содействовать этому процессу призвана проектная деятельность библиотек, работающих с детьми, в ходе реализации которой не только отрабатываются новые технологии, но и выявляется персонал, способный в дальнейшем обеспечить технологический прорыв в различных направлениях библиотечной работы.

В связи с закрытием практически всех кафедр по библиотечной работе с детьми и юношеством в профильных вузах остро не хватает кадров для детских библиотек. В ближайшее время необходимо привести систему подготовки и переподготовки кадров в соответствии с потребностями современной библиотечной деятельности.

Наряду с профильными специалистами – библиотекарями, библиографами, каталогизаторами и т.д. – в библиотеку должны прийти люди, обладающие знаниями в области педагогики, информационно-коммуникационных технологий, маркетинга и менеджмента.

В дополнение к традиционной вузовской подготовке библиотечные специалисты должны получить возможность получения послевузовской квалификации библиотекаря, работающего с детьми. С переходом России на новые стандарты образования такой подход может быть реализован через магистратуру.

Ключевую роль в развитии кадрового потенциала должна выполнить организация на базе федеральных и региональных детских библиотек системы переподготовки и повышения квалификации специалистов, что позволит не только повысить профессиональный уровень уже имеющихся кадров, но осуществить компенсацию недостающего профессионального знания у молодых специалистов.

Центры дополнительного профессионального образования библиотечных специалистов, работающих с детьми с получением соответствующей лицензии на право ведения образовательной деятельности будут решать следующие задачи:

- определять приоритеты и задачи непрерывного библиотечно-информационного образования сотрудников детских библиотек;
- обеспечивать возможности гарантированного получения работниками библиотек, в том числе с не библиотечным образованием, профессиональных знаний, необходимых для выполнения новых функциональных задач и видов деятельности;
- реализовывать профессиональные образовательные программы повышения квалификации по инновационным направлениям развития библиотечно-информационной деятельности;

При реализации программ повышения квалификации необходимо широко использовать технологии дистанционного образования, которое резко сокращает временные и финансовые затраты библиотек на обучение

сотрудников, а также применять современные интерактивные формы и методики обучения, такие как кейс-технологии, коуч-обучение и др. с использованием мультимедийных ресурсов и интернет-технологий.

В росте профессионального уровня библиотечных работников призвана сыграть значительную роль государственная поддержка повышения квалификации и профессиональной переподготовки. В практику следует ввести профильные стажировки в крупнейшие библиотеки и грантовую поддержку командировок сотрудников детских библиотек для изучения передовых технологий в сфере информационно-библиотечного обслуживания детей.

Фактором, способствующим обновлению и привлечению высококвалифицированных кадров в детские библиотеки должно стать увеличение средней заработной платы библиотечных работников до уровня не ниже средней в соответствующем регионе РФ.

Материально-техническое обеспечение библиотек, обслуживающих детей

Базовая задача модернизации материально-технической базы библиотек, обслуживающих детей, состоит в обеспечении комфортной и безопасной среды для предоставления пользователям современных библиотечно-информационных услуг.

Имущественный комплекс библиотек, обслуживающих детей нуждается в существенном обновлении. Большинство детских библиотек размещено в непригодных зданиях, значительная часть которых находится в аварийном состоянии, подлежит ремонту и реконструкции.

Необходимо разработать нормативы и стандарты, касающиеся размещения и технического оснащения детских библиотек, провести тщательный мониторинг состояния материально-технической базы детских библиотек и библиотек, обслуживающих детей, для разработки и принятия решений в этой области.

Опираясь на нормативы и существующий мировой опыт, специализированные детские библиотеки и структурные подразделения, обслуживающие детей, должны обеспечиваться площадями, соответствующими государственными и социокультурным задачам и функциям данных библиотек, количеству пользователей и объему фондов.

Распределение технических средств, компьютерной техники, программ, комплектующих для библиотек, обслуживающих детей, должно иметь приоритетный характер. Должен быть преодолен принцип вторичного отношения к материально-техническому обеспечению библиотек, обслуживающих детей.

Ресурсное обеспечение реализации Концепции

Финансовое обеспечение реализации Концепции будет осуществляться в рамках бюджетного финансирования и за счет внебюджетных источников, в том числе за счет:

- средств, поступающих от Учредителя на выполнение государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение государственных работ);
- средств от участия в федеральных, региональных, муниципальных и ведомственных программах;
- привлеченных внебюджетных и спонсорских средств.

Деятельность библиотек, обслуживающих детей, по привлечению внебюджетных средств, направленных на развитие дополнительных социально-значимых услуг, не может служить основанием для уменьшения объёмов бюджетного финансирования из государственных бюджетов всех уровней.

Ожидаемые результаты реализации концепции

Реализация настоящей Концепции позволит сохранить накопленный библиотеками потенциал и вывести информационно-библиотечное обслуживание детей в Российской Федерации на новый качественный уровень, будет способствовать сохранению, развитию и координации работы библиотек страны в рамках единого информационного и культурно-просветительского пространства.

Ожидаемые результаты:

- Совершенствование нормативно-правовой базы, обеспечивающей развитие библиотечного обслуживания детей в России
- Сохранение и развитие сети детских специализированных библиотек и структурных подразделений, создание всероссийского реестра библиотек, осуществляющих обслуживание детей
- Формирование на федеральном, региональном и муниципальном уровне государственного заказа на весь спектр библиотечного обслуживания детей: от сохранения библиотечного фонда до предоставления качественных и разнообразных информационно-библиотечных услуг
- Увеличение числа читающих детей при росте общего количества пользователей публичных библиотек
- Создание условий для формирования информационной культуры, нравственных и гражданских ориентиров личности ребенка, развития устойчивого интереса к чтению, отечественной истории и культуре
- Обеспечение равного доступа к информационным и культурным ресурсам и услугам, независимо от места проживания ребенка
- Укрепление взаимодействия детских библиотек с образовательными организациями и организациями дополнительного образования

- Реализация мер по обеспечению поддержки государственной политики по вопросам оказания помощи детям с особыми потребностями и одаренным детям
- Сохранение, пополнение фонда детской литературы Российской Федерации формирование национальной электронной детской библиотеки, как важнейшего ресурса развития культуры народов России, части мировой культуры.
- Обеспечение информационной безопасности детства путем реализации единой государственной политики в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию
- Модернизация материально-технической базы библиотек, обслуживающих детей, расширение библиотечных услуг с использованием новых информационных технологий
- Развитие федеральных, региональных и муниципальных детских библиотек в качестве научных и методических центров
- Укрепление кадрового состава библиотек специалистами разного профиля